

## **Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten uitvloeiend van werkzaamheden behorend tot [www.bijzondere-bomen.nl](http://www.bijzondere-bomen.nl) onderdeel van Ten Hoven Tuinen gevestigd te Vaassen.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd waarbij de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven. [bijzondere-bomen.nl](http://www.bijzondere-bomen.nl) is bevoegd deze voorwaarden tussentijds te veranderen en de consument gaat bij bestelling akkoord met het reglement dat op dat moment van kracht is.

## **Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen op de site van [bijzondere-bomen.nl](http://www.bijzondere-bomen.nl) dienen worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële kopers tot het plaatsen van een order. [bijzondere-bomen.nl](http://www.bijzondere-bomen.nl) behoudt het recht de prijzen en assortiment te wijzigen. De offertes worden weergegeven met gegevens omtrent hoeveelheid, prijzen en zo nodig kwaliteit. Offertes zijn geheel vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig mits er anders wordt vermeld op offerte. Tussentijdse verkoop en misgewas voorbehouden.

2. Offertes worden digitaal verzonden naar het aangegeven e-mailadres van de consument.

## **Prijzen en betalingen**

1. De vermelde prijzen van de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW.

2. De prijzen in de webshop zijn indicatief, de prijzen op de offerte zijn leidend.

3. Na het ontvangen van de orderbevestiging dient de koper de eventuele aanbetaling te voldoen. Pas na het ontvangen van de aanbetaling wordt uw bestelling geroid/geleverd.

## **Levering**

1. Bestellingen worden na aanbetaling samengesteld.

2. Mochten er onvoorziene complicaties optreden omtrent de bestelling dan wordt de koper hier telefonisch dan wel per e-mail van op de hoogte gebracht.

3. Levering vindt plaats af kwekerij of op het door de koper aangegeven afleveradres als er bezorgd en geplant moet worden.

4. Zodra de te leveren producten op plaats van opgegeven afleveradres zijn aangekomen vervalt het risico voor [bijzondere-bomen.nl](http://www.bijzondere-bomen.nl) en is het risico voor de ontvanger.

5. Bij ontvangst dient de ontvanger de bestelling te controleren voordat de ontvanger tekent voor ontvangst van de bestelling.

6. Bij levering in fases wordt elke fase als een afzonderlijke, te factureren transactie beschouwd.

### **Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) Wet bepaald.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het totale bedrag van de betreffende order.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit weersomstandigheden en aantasting van levende materialen afkomstig van ziektes en plagen.

### **Koop op afstand**

1. Ingeval van koop op afstand heeft wederpartij, mits het een consumentenkoop betreft zoals bedoeld in de definities van deze voorwaarden en de Wet (Burgerlijk Wetboek, boek 7, titel 1 afdeling 9A), gedurende 7 werkdagen na de ontvangst van de zaak het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, indien de zaak compleet en onbeschadigd is

2. Dit artikel heeft geen gelding voor navolgende producten

- a. van zaken waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop [tenhoven-bomen.nl](http://tenhoven-bomen.nl) geen invloed heeft.
- b. Tijdsgebonden producten
- c. Producten die op bestelling van de consument zijn gemaakt.
- d. Producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

3. De consument heeft gedurende 3 maanden na ontvangst van de zaak het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden indien niet uiterlijk bij de aflevering van de zaak aan de wederpartij de zaken als bedoeld in artikel 7:46c BW kenbaar zijn gemaakt.

4. Ontbinding door de consument als voormeld dient te geschieden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, onder gelijktijdige retournering van de complete en onbeschadigde zaak.

5. Indien de consument reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de consument de overeenkomst met [bomen.nl](http://bomen.nl) ingevolge dit artikel heeft herroepen, zullen wij deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat wij het door de consument geretourneerde product(en) hebben ontvangen, aan de consument terugbetalen. Wij behouden ons het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het

vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de consument (anders dan door ons of onze leverancier) is beschadigd.

6. Indien een product wordt geretourneerd dat naar ons oordeel schade heeft opgelopen of in waarde is verminderd die aan een handeling of nalatigheid van de consument te wijten is of anderszins voor risico van de consument komt, zullen wij de consument hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. bijzondere-bomen.nl heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de consument terug te betalen bedrag in te houden.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. bijzondere-bomen.nl behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs van de geleverde goederen geheel is voldaan.

### **Garantie**

1. We geven garantie op het uitlopen van onze beplanting. Echter het aanslaan van de beplanting na de eerste uitloop is afhankelijk van klimatologische en verzorgingsfactoren en valt derhalve buiten de garantie.